

Isabel Cristina Velásquez Ramírez

Diseñadora Industrial · Especialista en Promob · KAM y Asesora Comercial

Medellín, Colombia Cel. 310 438 4332 isavel071414@gmail.com

Portafolio: isabelvelasquez.pages.dev



01 PERFIL PROFESIONAL

Diseñadora Industrial con 10 años de experiencia en diseño de mobiliario, asesoría de diseño, producción, atención al cliente y soluciones para espacios como cocinas, baños y closets. Especialista en el software Promob con formación certificada en niveles básico, intermedio y avanzado, además de Cut Pro y Real Scene 2.0. Actualmente se desempeña como KAM y Asesora Comercial del software Promob en Sierras y Equipos, integrando soporte técnico, capacitación y gestión comercial. Fundadora de Arquimadera, aportando experiencia directa en interiorismo, carpintería a medida y modelado 3D. Perfil orientado al cliente, la comunicación, la resolución de problemas y la innovación con herramientas tecnológicas y de inteligencia artificial generativa.

02 COMPETENCIAS CLAVE

- Gestión de cuentas clave (KAM) y asesoría comercial.
- Ventas consultivas, atención al cliente y negociación.
- Soporte técnico y capacitación de usuarios en software especializado.
- Diseño de mobiliario, cocinas, baños y closets.
- Modelado 3D, visualización de proyectos y coordinación de producción.
- Manejo avanzado de Promob y herramientas de diseño.

03 EXPERIENCIA PROFESIONAL

Abr 2024 –
Actualidad
Sierras y Equipos

KAM / Asesora Comercial del software Promob · Soporte y capacitación

- Gestión de cuentas clave (KAM) y asesoría comercial especializada en el portafolio de software Promob (Start Studio, Studio, Cut Pro, Cut Rite).
- Capacitación técnica, soporte y acompañamiento a clientes para la optimización de cortes e integración con máquinas CNC para la producción de muebles.
- Diseño de stands para ferias de exhibición (stands de 6×9 m para marcas como Promob y Cyncly) y desarrollo de material gráfico para campañas promocionales.
- Identificación de necesidades técnicas y operativas del cliente para orientar soluciones integrales que mejoren su flujo de trabajo.

2023 – Actualidad
Arquimadera ·
Independiente

Fundadora y Diseñadora Industrial

- Dirección de estudio propio especializado en diseño de interiores y carpintería a medida (cocinas, closets, baños).
- Desarrollo integral de proyectos: desde el modelado 3D (renders) y despiece, hasta la especificación de acabados de alta calidad (laminados, piedra sinterizada, etc.) y ensamble.
- Elaboración de cotizaciones formales, presentaciones visuales y propuestas técnicas detalladas para clientes residenciales.

May 2023 – Mar 2024
Finger

Asesora de Diseño

- Asesoría especializada y acompañamiento personalizado a clientes en el desarrollo de proyectos de diseño interior.
- Conceptualización, definición de espacios y presentación de soluciones a medida para mobiliario funcional y estético.
- Gestión integral del proceso de diseño enfocado en la satisfacción del cliente.

Ago 2022 – May 2023
Uranus

Asesora de Diseño y Jefe de Producción

- Liderazgo en el área de producción y asesoría de diseño para proyectos de mobiliario.
- Coordinación de la cadena de trabajo, desde la propuesta gráfica hasta la fabricación y ensamble de los productos.
- Seguimiento riguroso de actividades operativas, asegurando el cumplimiento de tiempos de entrega y estándares de calidad.

Mar 2021 – Jul 2022
Pisende SAS

Asesora de Diseño

- Asesoría comercial y de diseño de interiores orientada a la venta consultiva.
- Acompañamiento a los clientes durante todo el ciclo del proyecto, ofreciendo soluciones técnicas en materiales y distribución espacial.
- Atención al cliente de alto nivel, garantizando una excelente experiencia durante el proceso comercial.

Jun 2016 – Mar 2021
Madecentro Colombia SAS

Asesora de Diseño

- Diseño y modulación de proyectos de carpintería arquitectónica (cocinas, baños, closets).
- Asesoría técnica experta en la selección de materiales, incluyendo herrajes, tableros, maderas, cantos y pisos laminados.
- Elaboración de presupuestos y optimización de materiales, asegurando la viabilidad técnica y financiera de los diseños.

Jun 2015 – Dic 2015
Groupe SEB (Imusa)

Practicante de Investigación y Desarrollo

- Participación activa en el departamento de I+D apoyando la creación de nuevos productos industriales.
- Asistencia en pruebas técnicas, conceptualización de prototipos y documentación de procesos de diseño.

04 FORMACIÓN ACADÉMICA

Graduada en 2018
2009 – 2012

Instituto Tecnológico Metropolitano (ITM) · Tecnología en Diseño Industrial
Universidad Pontificia Bolivariana (UPB) · Diseño Industrial, estudios hasta 4.º semestre

05 FORMACIÓN COMPLEMENTARIA Y CERTIFICACIONES

- Diplomado en Liderazgo y Gestión de Equipos – Politécnico de Colombia (mayo – julio 2026).
- Diplomado en Gestión Comercial y Ventas – Politécnico Superior de Colombia (agosto 2025).
- Diplomado en Contenido de Redes Sociales – Politécnico Superior de Colombia (marzo – abril 2025).
- Generative AI Leader y Ruta de IA Generativa – Google Skills / Ruta N.
- Certificación Promob – niveles básico, intermedio y avanzado.
- Certificación Cut Pro y Real Scene 2.0.
- Certificaciones Madecentro: Serlaf, herrajes, bisagras, tableros, madera, cantos, Fermad, laminados, pisos, marcos y rieles.

06 HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍAS

Promob
Start Studio, Studio, Cut Pro, plugins de integración con máquinas CNC

CAD e ingeniería
AutoCAD, SolidWorks

Gráfico y ofimática
Adobe Illustrator, Photoshop, Canva, Excel, Word